Servicio de Biblioteca de la EEA

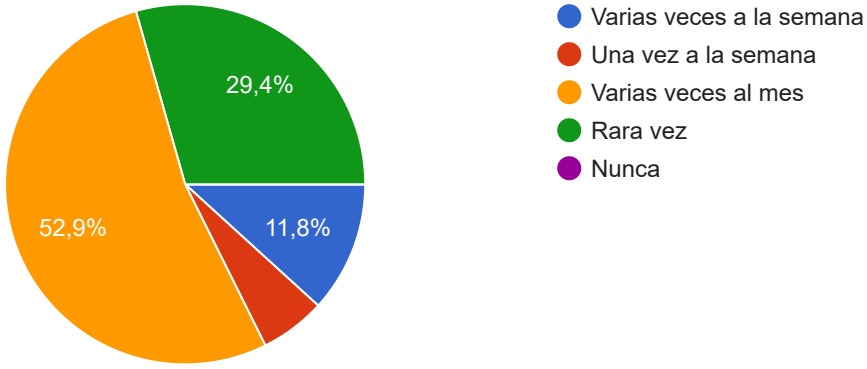
17 respuestas

Publicar datos de análisis

Frecuencia de uso de la biblioteca

Copiar

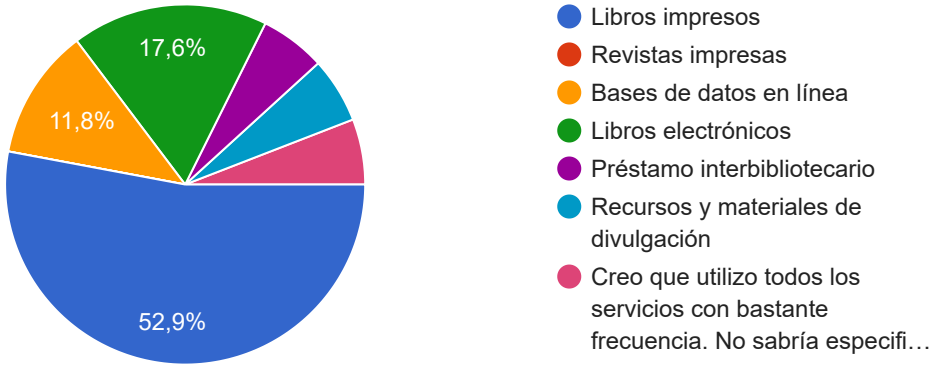
17 respuestas



¿Qué recursos utiliza más en la biblioteca?

Copiar

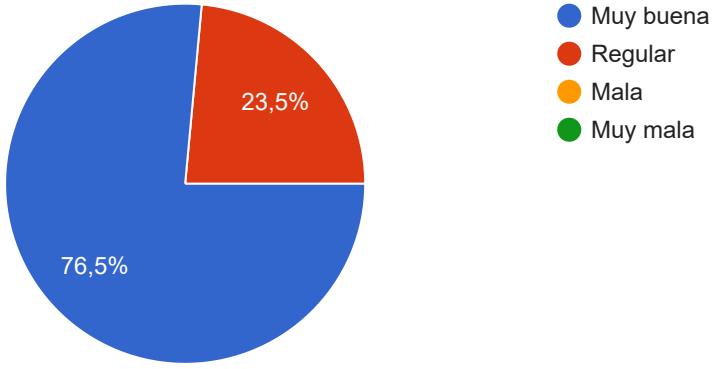
17 respuestas



¿Cómo calificaría la disponibilidad de los recursos que necesita?

Copiar

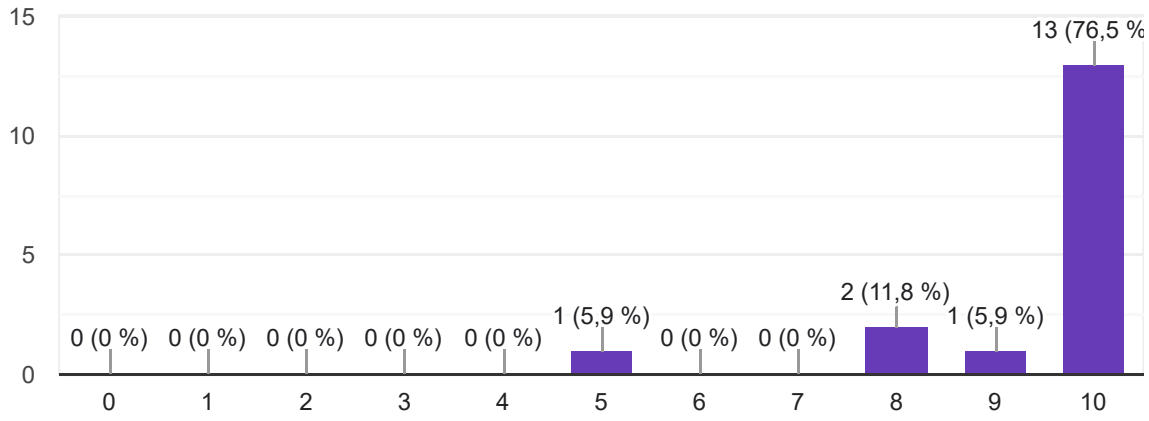
17 respuestas



Copiar

Valora la facilidad de contacto con el personal de biblioteca de 0 a 10.

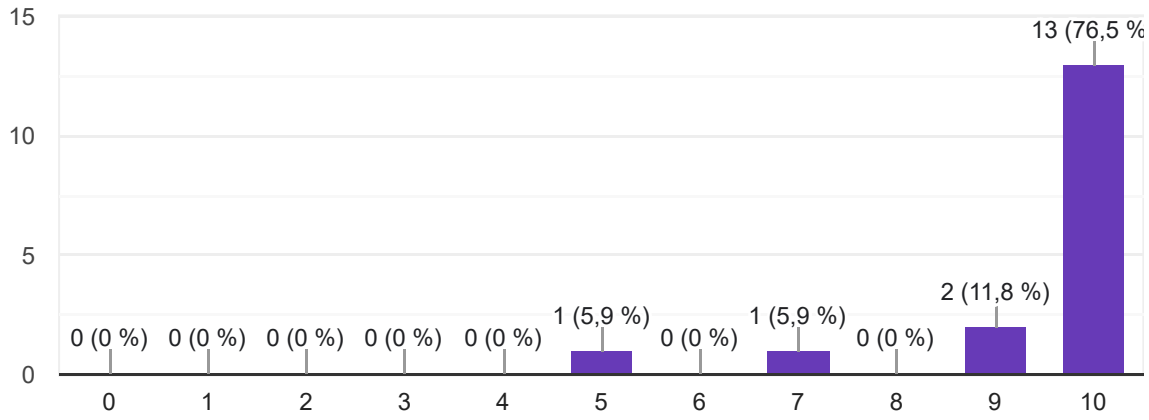
17 respuestas



Copiar

Valora la claridad y utilidad de la información recibida por parte del personal de biblioteca de c a 10.

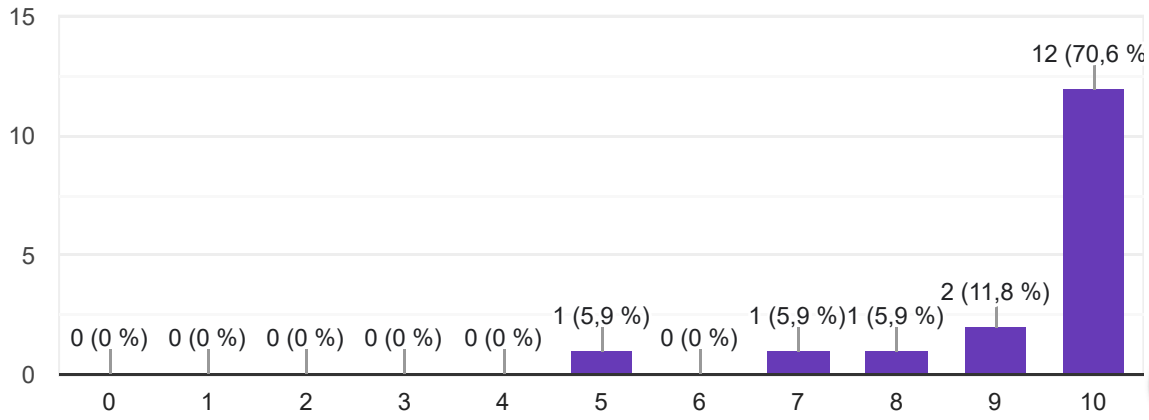
17 respuestas



Copiar

Valora la atención y cortesía en el trato recibido por parte del personal bibliotecario de 0 a10..

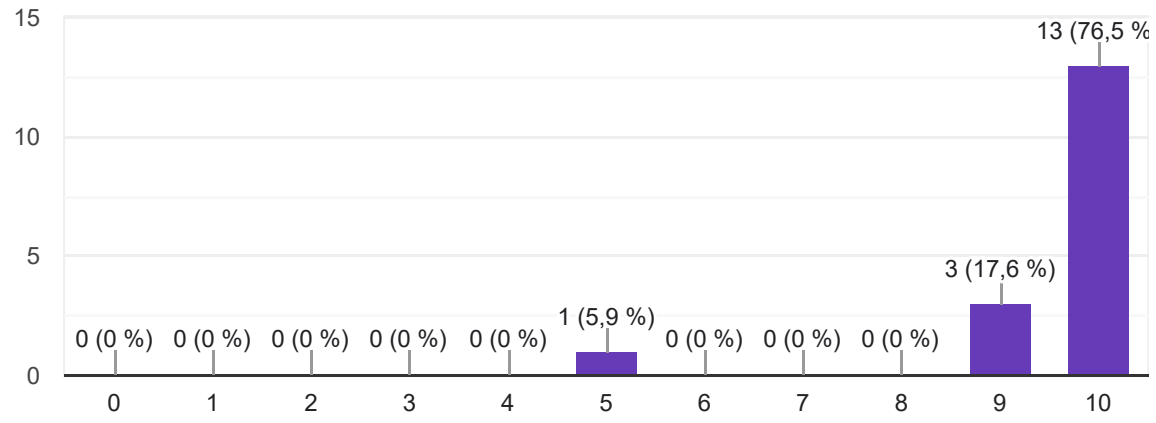
17 respuestas



Copiar

Valora la profesionalidad del personal de contacto de la biblioteca de 0 a 10.

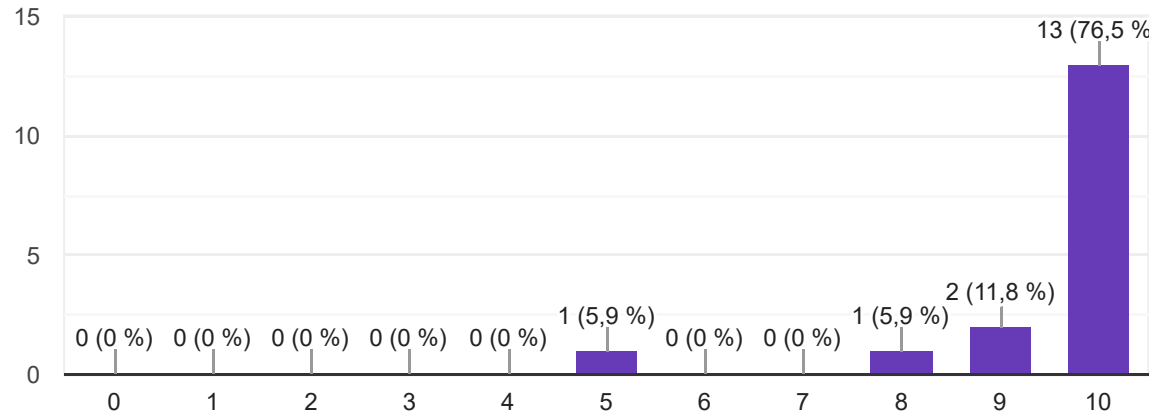
17 respuestas



Valora la rapidez en obtener las respuestas a sus consultas de 0 a 10.

Copiar

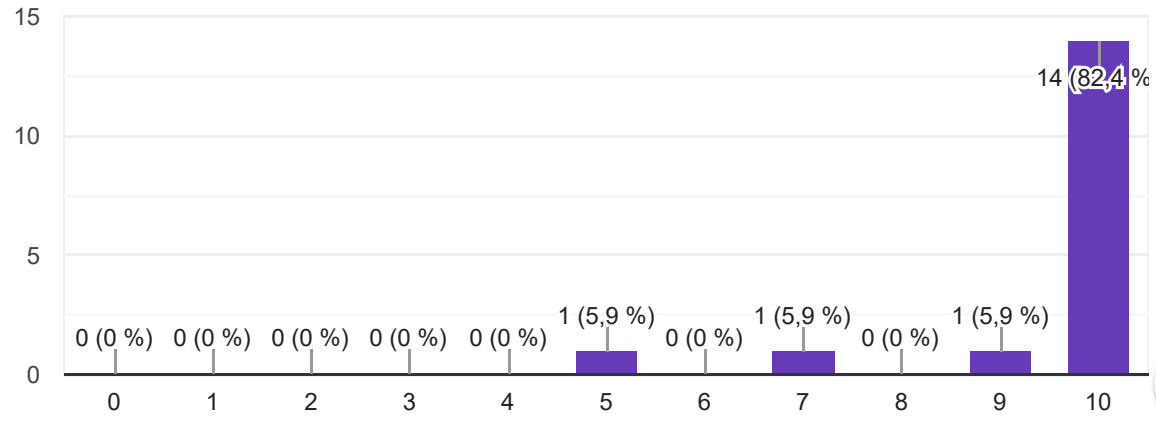
17 respuestas



Valora el cumplimiento de la atención en los plazos establecidos de 0 a 10.

Copiar

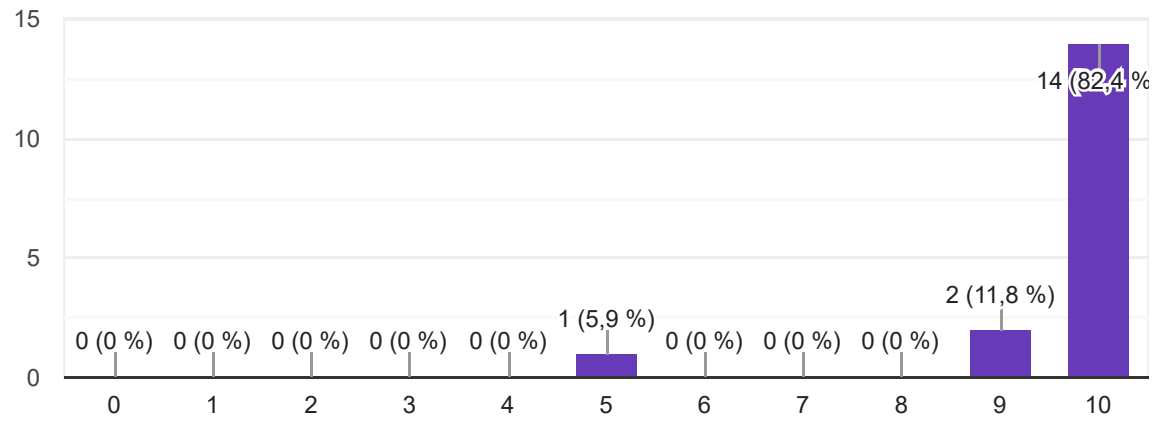
17 respuestas



Valora la calidad del servicio recibido de 0 a 10.

Copiar

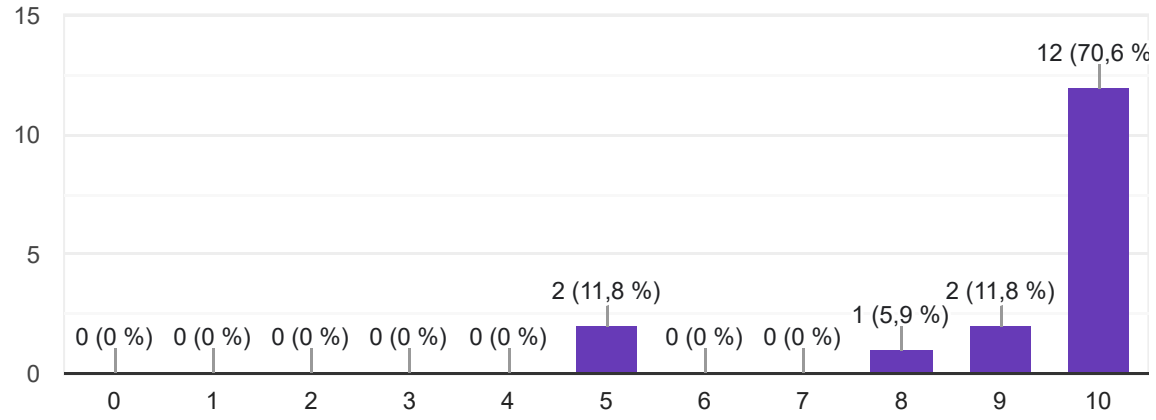
17 respuestas



Copiar

Valora la atención de quejas y reclamaciones de 0 a 10.

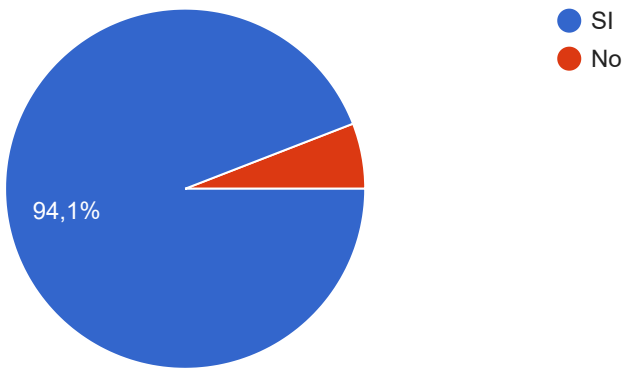
17 respuestas



Copiar

¿Ha respondido el servicio a lo esperado?

17 respuestas



¿Te parece adecuado el horario de atención de la Biblioteca? Puede proponer otro.

Copiar

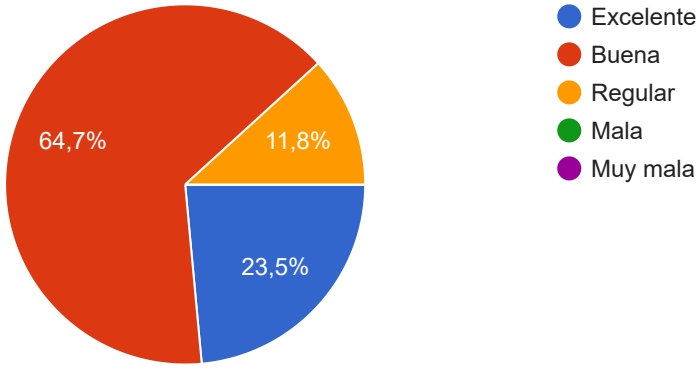
17 respuestas



¿Cómo calificaría las instalaciones de la biblioteca (silencio, iluminación, limpieza, señalización)?

Copiar

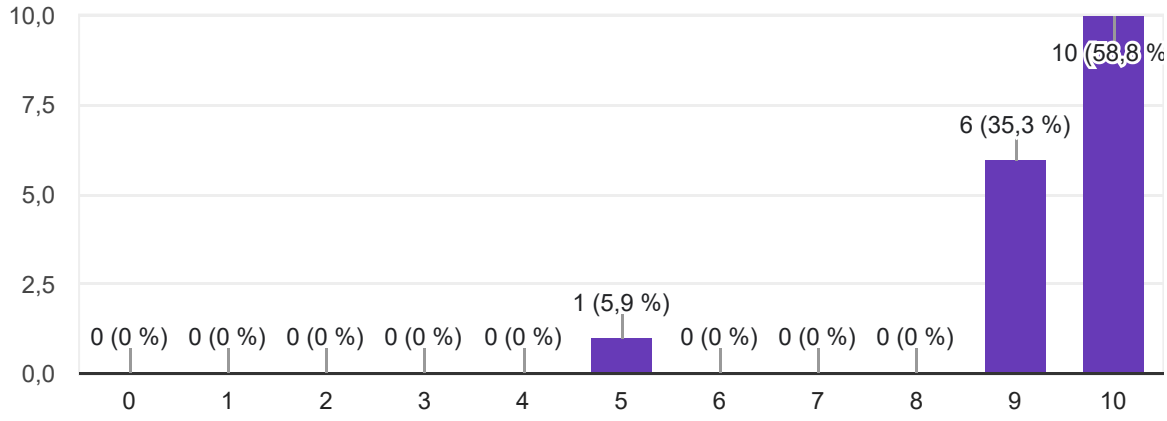
17 respuestas



Nivel de satisfacción global con el servicio recibido.

Copiar

17 respuestas



Comentarios y sugerencias

6 respuestas

No puedo valorar la atención de quejas y reclamaciones porque no he presentado ninguna nunca.

Solo me queda añadir que el servicio prestado por la biblioteca de la EEA y su personal es excelente.

Este tipo de encuesta, planteada de este modo, no resulta especialmente pertinente cuando se dirige al servicio de biblioteca, ya que los aspectos evaluados no se corresponden con la variedad de recursos ofrecidos a los usuarios, sino que parecen centrarse en la valoración de la profesionalidad de sus trabajadores, la cual está ampliamente consolidada y fuera de toda duda desde hace años. Por ello, este enfoque de evaluación aporta un valor casi nulo.
Por otra parte, y en aras de garantizar una satisfacción continua real, este tipo de procesos de evaluación deberían extenderse también —de forma periódica— a la figura del director y del gerente.

Poco conocimiento del uso de préstamos de la biblioteca.

Muy buen servicio de biblioteca y muy buenas trabajadoras, siempre cercanas y disponibles. Las instalaciones son lo único que podría mejorarse, sobre todo en los meses más fríos, ya que la poca luz natural y la falta de calefacción hace el espacio un poco más incómodo. Sin embargo, se entiende que esta es una situación excepcional debido a la falta de calefacción en toda la Casa del Chapiz que esperamos se resuelva pronto.

La única queja es que este invierno hemos pasado un poco de frío por la rotura de la calefacción, lo que no es culpa de la biblioteca, claro

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Contactar con el propietario del formulario - Términos del Servicio - Política de Privacidad

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios